

---

## ANEXO E: POLÍTICA DE CALIDAD

---

### Misión y Visión

#### - Misión:

La misión de **PABLO PÉREZ SISTEMAS DE SEGURIDAD, S.L.** es llevar a cabo su actividad de instalación y venta de sistemas de seguridad, telefonía, megafonía, antenas de TV y sistemas contra-incendios mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.

#### - Visión:

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y llegar a ser referente en nuestro ámbito de actividad.

### Compromisos y valores estratégicos

El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.

El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.

La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, implicación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.

Asegurar la eficacia económica.

En esta situación tan especial, se deberán tomar todas las medidas necesarias para evitar contagios por covid-19 tanto entre los trabajadores como en la relación con los clientes, retrasando si fuese necesario la realización de trabajos en centros de alto riesgo (residencias ancianos, viviendas con pacientes de riesgo...)

Así mismo se entregará a los trabajadores todos los medios materiales para evitar contagios, mascarillas, gel, guantes .....

### Valores Operativos

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- Esté centrada en la mejora continua
- Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con requisitos legales y reglamentarios aplicables
- Se base en el trabajo en equipo
- Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- Garantice la adecuada formación
- Ofrezca un ambiente de trabajo seguro

- *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- *Reconozca los logros individuales y de equipo*
- *Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente*

*Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.*

*Objetivos de la calidad que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.*

*Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.*

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la organización **PABLO PÉREZ SISTEMAS DE SEGURIDAD, S.L.***